

セゾンペット

オンライン診療の活用事例をご紹介します


～はせ犬と猫の病院様のご利用事例～



セゾンペットの『オンライン診療/相談』機能を診療手法の一つとしてご活用いただいている病院をご紹介します。

ぜひ、今後のオンライン診療・相談をする際のご参考にしていただけますと幸いです。

インタビューをさせていただいた病院のご紹介

病院名	はせ犬と猫の病院  はせ犬と猫の病院
所在	京都府京都市伏見区
診療案内	一般診療から認定医による専門診療（皮膚科、腫瘍科）まで幅広い診療を行っている 獣医行動診療科研修医による「行動診療」にも力をいれている
オンライン診療の導入	2023年12月から
オンラインの1診療あたりの診療時間	基本診療 60分 最短15分～最長120分までと、症状や飼い主相談内容に合わせて実施
オンライン診療の主な実施内容	行動診療 わんちゃん・ねこちゃんの行動学について深い知識をもった獣医療によるカウンセリングや生活指導など



愛すべき動物とご家族が
共に幸せに暮らせますように



オンライン診療の活用

オンライン診療で対応できること



Q：オンライン診療の主な診療科目は何ですか？

現在は「**行動診療**」に限定したオンライン診療で、犬と猫を対象にしています。

行動診療は時間をかけて飼い主の話を聞きながらカウンセリングや治療方法を説明するので、ご自宅でも受診していただけるようにしています。

Q：診療内容を教えてください

基本的には行動診療に特化していて、前回の診療後の様子を確認したり、飼い主が不安に感じられていることを聞いて必要なアドバイスや指示をします。継続治療の方へはお薬を出すこともあります。

初めての方で「オンライン相談」の場合は、問診内容に基づいてカウンセリングを行っています。初診だとお薬を出すことができないので、その場合は来院をしてもらいます。必要な診療を行ってから、次回以降オンライン診療ができるように案内しています。

飼い主対応



オンライン診療は直接飼い主へご案内することが重要！

Q：どのような飼い主へオンライン診療を案内していますか？

継続的に行動診療で来院される方へ、ご案内しています。

特に「猫」や相談内容によっては「犬」もですが、病院に連れて来てもらうことが大変な方へもご案内しています。また、遠方の方は定期的な来院が困難だったりするので、そういう方にすすめています。

Q：オンライン診療の実施で工夫されていることはありますか？



特にありませんが、**来院とオンラインでの診療を組み合わせると継続的に治療を受けてもらえます。**

60分が基本の診療ですが、始めたばかりの子は60分で足りなかったり、もう少しで卒業できそうな子は15分くらいで終わることもあります。時間が足りない時は緊急の内容ではなければ「次回に詳しくお聞きしますね」と継続しています。

オンライン診療の 魅力

オンライン診療ならではのメリットと、
ちょっと難しいことは？

Q：オンライン診療の「良い  」と感じるところは何ですか？

行動診療で重要な、『飼育環境』がわかりやすいところです。

家の雰囲気や部屋の中の家具の配置情報なども把握でき、訪問しないとわからないような情報も得られるのはメリットだと思います。飼育環境や情報が詳細になると、行動診療に活かせる部分は多いです。

飼い主様も病院と家では雰囲気が違い、病院ならではの他の動物の鳴き声などの音もないため集中してもらえてると思います。

Q：オンライン診療の「難しいところ」は何かありますか？

ジェスチャーや仕草がわかりにくいこともあります。

また、急な予約もあるので、予約通知メールに問診票の回答が掲載されていると判断がしやすくなります。

今後の活用

オンライン診療はまだまだ成長期！



Q : 今後、オンライン診療をどのように活用したいですか？

初診が解禁されればありがたいと思っています。

遠方の方も積極的にオンラインで診療を受けられるようになりますし、（初診ができるか相談するために）来院時にペットを連れて来ない方も中にはいらっしゃるのので、そういう方もオンラインでできるといいですね。

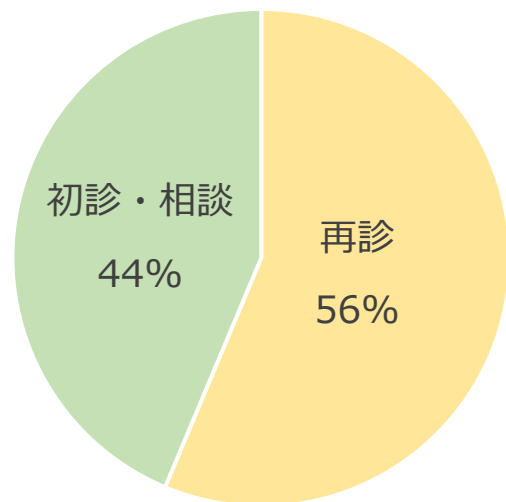
検査が必要だと考えられるときは来院診療をしてもらうことをしっかり案内しています。

Q : オンライン診療に期待していることはありますか？

初診の診療、お薬の処方が解禁されることです。

いつもの「かかりつけ病院」と当院の「行動診療」を分けて診療していただくことも良いと考えていますので、お薬を出すときに必要な検査データをもらいながら対応できるようになればいいと思います。

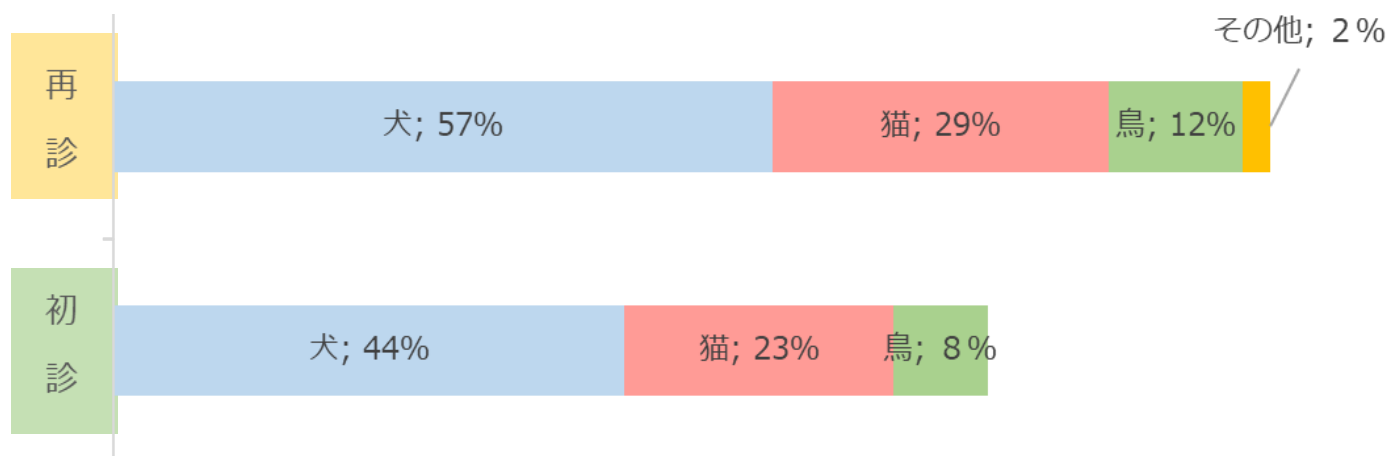
診療種別



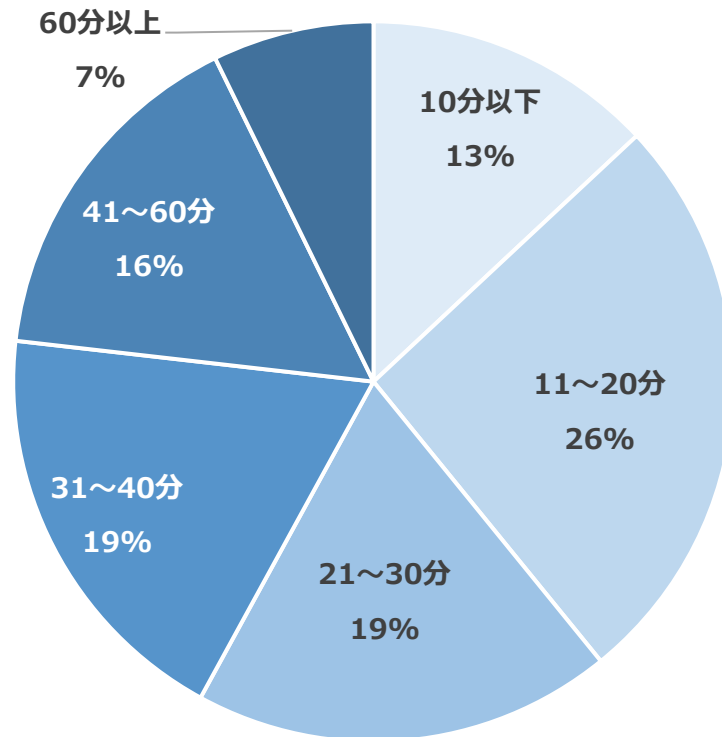
来院や継続診療として組み合わせたご利用と、「セカンドオピニオン」や「相談」などのご利用まで幅広く対応いただいています。

また、初診の相談から来院診療へと継続治療に繋がる事例も増えてきました。

ペットの種類



診療時間



お薬の再処方や経過観察などは、『20分以内』で診療が終わる傾向になります。

自宅だからこそ、リラックスして受診していただける環境は飼い主に“安心感”を与えられ、継続的なコミュニケーションに繋がります。

■ 10分以下 ■ 11~20分 ■ 21~30分 ■ 31~40分 ■ 41~60分 ■ 60分以上

«本件に関するお問い合わせ»

株式会社セゾンペット

✉ vets-support@cs.saisoncard.co.jp

セゾンペット 

オンライン診療の利用シーンや活用に関するご相談はお気軽に事務局までご連絡ください！

- ◆ お問い合わせは24時間承っています
- ◆ 弊社からのご連絡は 平日10:00~18:00となります