

セゾンペット

オンライン診療 スタートガイド

サービス基本情報 (病院用 料金について)

カテゴリ	項目		金額	備考	請求/支払い サイクル
システム関連	初期費用		0円		—
	月額 利用 料金	スタンダードプラン	税込 9,680円	全機能 利用OK	
		ベーシック オンライン診療	税込 5,500円	通院予約機能なし	
代理受領 ※飼い主のビデオ通話 利用料	ビデオ通話利用料 (飼い主利用代理受領分)		280円(税込)	オンライン診療件数 ×280円	次ページ ※月額利用料と合算請求
	代理受領 手数料 (キックバック)		56円(税込)	オンライン診療件数 ×56円	次ページ ※セゾンペット社から お支払い
トランザクション費用	クレジットカード決済処理料		1円 (税別)	クレジットカード決済 回数×1円	
クレジット加盟店契約	カード決済サービス利用率		3%	(飼い主に請求した) カード決済金額×3%	①1日～15日締め→当月 末入金 ②16日～月末締め→翌月 15日入金

サービス基本情報 (飼い主用)

項目	詳細		備考
用意するもの	カメラ機能が付いたパソコン、またはスマートフォン		アプリではありません
サービス対象者	18歳以上でクレジットカードをお持ちの方		マイページでクレジットカード情報を登録します
アカウント登録費用	0円 (無料)		
月額費用	0円 (無料)		
システム利用料	オンライン診療/相談	280円(税込み)/ 1回につき	※ ビデオ通話機能を利用した場合に発生します ※ 280円は診療代金と一緒に請求していただきます
	オンライン予約	0円 (無料)	
支払い方法	クレジットカード決済のみ		
取扱いブランド	VISA/Master/JCB/AMEX/Diners		※セゾンカード以外も利用可能です
支払い回数	1回払いのみ		

オンライン診療内容を決めるポイント

ポイント1

オンライン診療/相談を実施する日 (=予約枠の解放) を決める

対応できる日を予約可能日実として設定することができます。日付を指定するときはホームページ当のお知らせにも掲載してご案内していただくと飼い主様へもわかりやすくなります！

参考例

◆ 曜日指定 月 ・ 火 ・ 水 ・ 木 ・ 金 ・ 土 ・ 日

◆ 時間指定 _____ : _____ ~ _____ : _____ .

◆ 1日〇〇人まで

◆ 時間枠の設定 (5分/10分/15分/30分)

※ 当日に都合が悪くなる、急患対応で予約受付を中止したいなどがあれば予約枠をクローズする

ポイント2

対象とする診療内容を決める

あらかじめ、オンライン診療/相談で対応できる診療内容を限定し、診療代金とセットにご案内していただくとご予約の管理がしやすくなります。

オンライン相談（初めての方）

- ◆ セカンドオピニオン
- ◆ 食事相談、しつけ相談
- ◆ ストレス行動についてアドバイス

オンライン診療（かかりつけの方）

- ◆ 現在治療中の症状に関する診療
- ◆ 投与中のお薬に関して、経過観察など
- ◆ 遠隔でも診療可能な病状を指定
- ◆ 健康診断の結果とアドバイスのお伝え

対面での診療が必要（もしくは必要になるだろう）と思われる病気やケガの症状などは対象とせず、事前のご案内としていただくと飼い主様へもわかりやすいと思います。

ポイント3

診療料金の設定

オンライン診療/相談の料金は動物病院に設定していただきます。時間単価で設定することや「診療内容×診療時間」であらかじめ料金を決めて表示する方法もご提案しています。

参考例

※「税込み」の料金としています

- ◆ 10分：1,100円
- ◆ 30分：5,500円～6,600円
- ◆ 最初の10分は1,650円で、10分経過ごとに+1,100円
- ◆ 行動診療/40分：6,600円

オンライン診療の利用実績は15分以内～30分の診療が多くみられます。
「行動診療」や「サプリメント」の説明の方で60分近くかかる事例もありますが、これは病院の特性やオンライン診療の対象としてメニュー化されているためです。

診療時間、問診内容を決める

オンライン診療料金の設定

サービス導入をイメージして、オンラインで対応したときの診療料金や対象とする診療内容を考えてみませんか？

□ オンライン相談（初めての方）

①初診料（ _____ 円） _____ 分 _____ 円～ 延長 _____ 分ごと _____ 円

□ オンライン診療（かかりつけの方）

①再診料（ _____ 円） _____ 分 _____ 円～ 延長 _____ 分ごと _____ 円

② _____ 分 _____ 円～ 延長 _____ 分ごと _____ 円

□ その他（専門やセカンドオピニオンなど）

① ←メニュー _____ 分 _____ 円～ 延長 _____ 分ごと _____ 円

② ←メニュー _____ 分 _____ 円～ 延長 _____ 分ごと _____ 円

予約時の問診内容の設定

飼い主の方は予約後に「問診表」の入力をします。問診表の内容は病院ごとに決めていただけるので、あらかじめ把握しておきたい症状などを項目設定します。

参考例

1. どのようなご相談ですか？
2. いつからその症状がありますか？
3. セカンドオピニオンですか？
4. 現在飲ませているお薬やサプリメントはありますか？
5. 今までに病気にかかったことはありますか？
6. 何を食べさせていますか？（メーカー名と商品名※おやつも含めてすべてお答えください）
7. 現在の予防について教えてください（狂犬病・混合ワクチン・フィラリア・ノミダニ）
8. 検査結果等をお手元にご用意いただくとスムーズですのでご用意をお願い致します。
9. 当日見せたい写真や動画がございましたら、あらかじめご用意ください。
10. その他伝えたいことを自由に入力してください。

病院からのメッセージに掲載する

〇〇病院では（特徴）

通う前のご相談やセカンドオピニオンもお受けしています。治療方針、診療料金目安などもお気軽にお遠い合わせください。かかりつけの方は遠隔で診療が可能な症状や健康診断結果と今後のアドバイスを実施しています。

【オンライン相談】※初めての方はこちら

- 初診料 _____円
- 10分 _____円 ※延長は●分●円となります。
- セカンドオピニオンに関するご相談 30分 6,600円

【オンライン診療】※当院がかかりつけ、継続治療を受けている方

- 再診料 _____円
- 15分 _____円
- 健康診断の結果とアドバイスお伝え _____円
- お薬の相談

【その他】

メニューについての詳細、および診療日は当院のホームページをご確認ください。

【参考】ご利用事例

導入いただいている動物病院の事例

A 動物病院

セカンドオピニオンを
きっかけに当院が
かかりつけ医に！



がん治療を受けているペットの飼い主さんより、かかりつけの病院では手術を進められないけれど気になるとのことで、オンライン相談の予約が入り、**セカンドオピニオンを実施**しました。事前問診の内容やシニア犬ということを考慮して準備を行い、資料を交えて手術をするメリットとリスクをお伝えしたところ、**2時間後に手術の依頼**をいただきました。そのセカンドオピニオンをきっかけに、**その後も当院に通っていただける飼い主様となりました。**

B 動物病院

電話で相談対応を
していた薬の処方が
安心&効率的に！



1年以上電話で薬のみ処方をしていた飼い主さんにオンライン診療を始めたことをご案内しました。**顔を見て話せる安心感**に加え、不便に感じていた現金書留ではなく、**クレジットカード払いができる**ことも気に入ってくれました。その後、カウンセリングのコースも予約していただくなど活用いただいています。そして、電話だにご案内しづらい**再診料もいただける**のでありがたいです。

本件に関する
お問い合わせ先

株式会社セゾンペット

メールアドレス : vets-support@cs.saisoncard.co.jp

セゾンペット 